

**Onyx**

**ONYX VIET NAM JSC**

**HỆ THỐNG  
XẾP HÀNG  
THÔNG MINH**

**CATALOGUE  
2023**

*[www.onyx.vn](http://www.onyx.vn)*

# ĐỐI TÁC TIN CẬY

hơn **500** đơn vị

trên **Toàn quốc**

## Khối Ngân hàng



## Khối dịch vụ



## Cơ quan đại diện ngoại giao



Đại sứ quán  
Trung Quốc



Đại sứ quán Đức



Văn phòng kinh tế và  
văn hóa Đài Bắc

## Khối Hành Chính Công



Trung tâm  
HCC Tây Hồ  
- Hà Nội



Trung tâm  
HCC tỉnh  
Ninh Bình



Sở  
Kế hoạch &  
Đầu tư Hà Nội



Bộ  
Tài nguyên  
và Môi trường



Bộ  
Xây Dựng

Và các trung tâm Hành chính công, Bộ phận 1 cửa tại các thành phố, quận huyện và xã trên cả nước.

## Khối Y Tế



Bệnh viện  
Hữu Nghị  
Việt Đức



Bệnh viện  
Hữu Nghị  
Việt Xô



Bệnh viện  
Răng-Hàm-Mặt  
Trung Ương



Bệnh viện  
Phụ Sản  
Trung Ương



Bệnh viện  
Nhi  
Trung Ương



Bệnh viện  
Trung Ương  
Quân đội  
108

Và Các Bệnh viện đa khoa, trung tâm y tế tuyến Trung Ương, tuyến tỉnh, địa phương trên toàn quốc

# Hệ sinh thái SmartQman

Hệ thống xếp hàng tự động thông minh - SmartQMAN là giải pháp quản lý giao dịch và xếp hàng tại các điểm giao dịch giữa người dân và tổ chức cung cấp dịch vụ. Hệ thống SmartQMAN giúp việc phục vụ giao dịch một cách hoàn toàn tự động, công bằng, nhanh chóng, hiệu quả; tạo nên môi trường giao dịch thực sự văn minh, hiện đại cho tổ chức, doanh nghiệp.

Hệ thống xếp hàng tự động thông minh - SmartQMAN hoạt động ổn định, dễ sử dụng, kiểu dáng thiết kế hiện đại, có khả năng kết nối không dây, có khả năng tùy biến tối đa để đáp ứng mọi yêu cầu về giải pháp xếp hàng và quản lý dịch vụ của khách hàng.

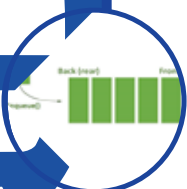
## QMS Server

Quản lý dữ liệu tập trung  
- Thông tin được cập nhật báo cáo cho nhà quản trị ngay lập tức  
- Giảm chi phí vận hành: trạng thái thiết bị luôn cập nhật



## SmartQman

Thuật toán hàng đợi tối ưu được phát triển từ 2005  
- Giảm thời gian chờ cho khách hàng  
- Hàng trăm tính năng nghiệp vụ đã tích lũy



## Smart Survey

Lắng nghe ý kiến từ khách hàng  
- Được khách hàng đóng góp ý kiến xây dựng  
- Báo cáo ngay lập tức cho người có trách nhiệm



## Smart Media

Truyền thông tập trung và hiệu quả  
- Truyền thông nhanh và được đo lường  
- Chi phí vận hành thấp



## Booking Online

Đặt chỗ trực tuyến  
- Gợi ý chi nhánh nào phù hợp  
- Đặt lịch hẹn không phải đợi



## SmartFaceID

Nhận diện khuôn mặt khách quen  
- Học sâu (DeepLearning), học nhanh: cần tối thiểu 01 ảnh  
- Nhận diện nhanh: 50ms/-face/thread; tùy biến mở



# CÁC GÓI GIẢI PHÁP



## LITE

- + Chi phí tối thiểu
- + Cấu hình nhỏ gọn
- + Hàng đợi tối ưu
- + Quản lý nội bộ



## STANDARD

- + Thiết bị hiện đại
- + Giải pháp linh hoạt
- + Chức năng đa dạng
- + Kết nối rộng mở

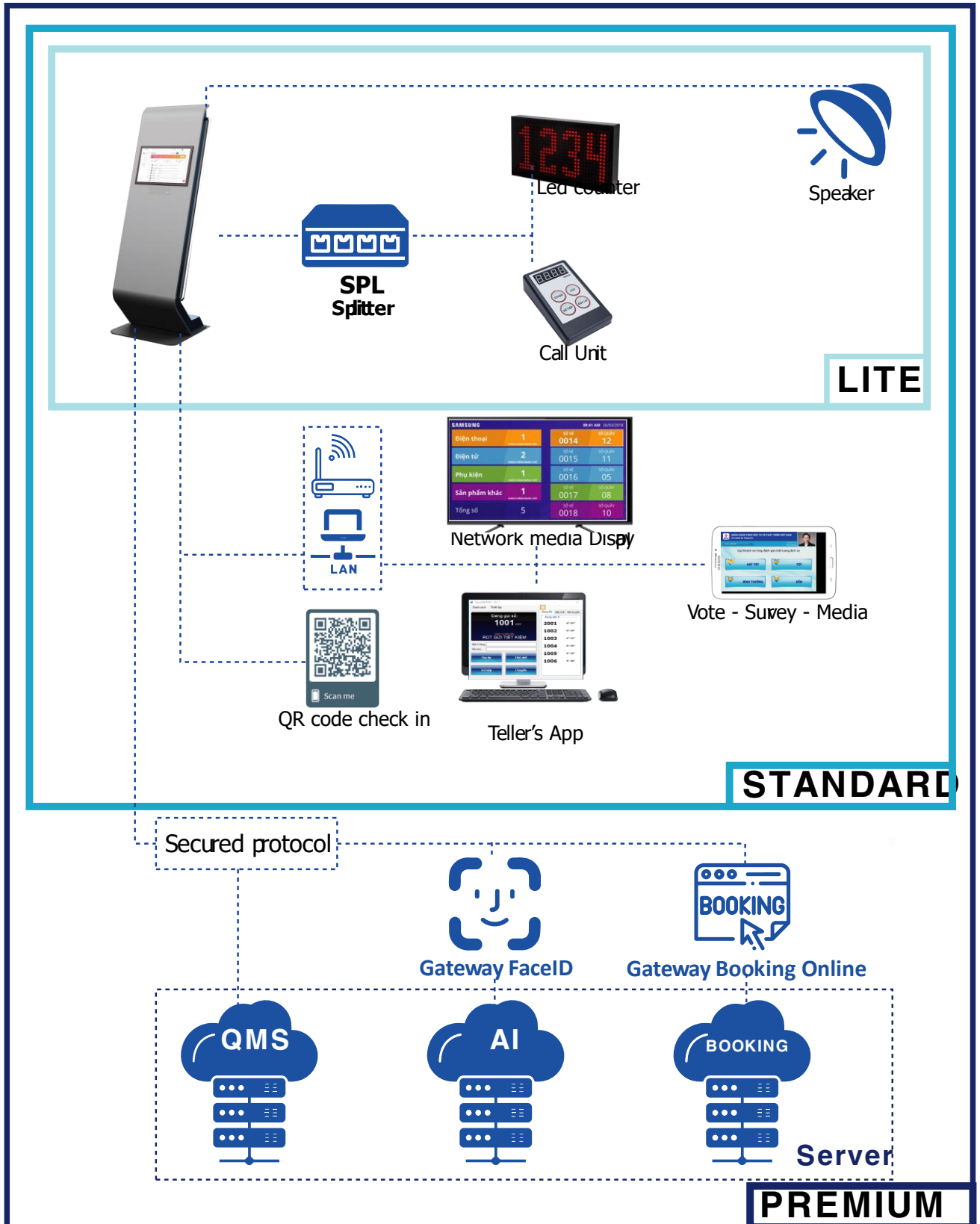


## PREMIUM

- + Quản lý toàn diện
- + Tính năng vượt trội
- + Giải pháp đồng bộ
- + Kết nối toàn cầu

| STT | CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH                                    | Basic    | Standard | Premium |
|-----|--|----------|----------|---------|
| 1   | Tùy chọn cách đánh số thứ tự                           | ✓        | ✓        | ✓       |
| 2   | Tùy chỉnh thông tin dịch vụ                            | ✓        | ✓        | ✓       |
| 3   | Tùy chỉnh giới hạn số vé                               | ✓        | ✓        | ✓       |
| 4   | Tùy chỉnh ca làm việc                                  | ✓        | ✓        | ✓       |
| 5   | Âm thanh gọi số tự động                                | ✓        | ✓        | ✓       |
| 6   | Mở rộng số quầy theo yêu cầu                           | Giới hạn | ✓        | ✓       |
| 7   | Công cụ gọi số bằng phần mềm                           |          | ✓        | ✓       |
| 8   | Chức năng đặt nhớ, gọi lại các số chưa được phục vụ    |          | ✓        | ✓       |
| 9   | Chức năng chuyển số thứ tự theo chuỗi cố định          | Giới hạn | ✓        | ✓       |
| 10  | Chức năng chuyển số thứ tự theo chuỗi tùy biến         |          | ✓        | ✓       |
| 11  | Giao diện và âm thanh song ngữ                         |          | ✓        | ✓       |
| 12  | Giao diện tùy biến theo nhận diện thương hiệu          |          | ✓        | ✓       |
| 13  | Chức năng thống kê, sao lưu dữ liệu, đọc báo cáo       |          | ✓        | ✓       |
| 14  | Tính năng khôi phục dữ liệu                            |          | ✓        | ✓       |
| 15  | Thiết bị cảm ứng, hỗ trợ kết nối không dây             |          | ✓        | ✓       |
| 16  | Kết nối thiết bị đánh giá chất lượng dịch vụ SmartVote |          | ✓        | ✓       |
| 17  | Kết nối hệ thống truyền thông SmartMedia               |          | ✓        | ✓       |
| 18  | Nhận diện khách hàng VIP bằng Qrcode, thẻ từ           |          | ✓        | ✓       |
| 19  | Nhận diện khách hàng VIP qua hệ thống SmartFaceID      |          |          | ✓       |
| 20  | Hỗ trợ phân vùng hệ thống                              |          |          | ✓       |
| 21  | Khả năng kết nối với phần mềm quản lý chuyên dụng      |          |          | ✓       |
| 22  | Booking online - Xếp hàng từ xa                        |          |          | ✓       |
| 23  | Mở rộng quy mô không giới hạn                          |          |          | ✓       |
| 24  | Quản trị tập trung QMS server                          |          |          | ✓       |

# CẤU TRÚC HỆ THỐNG





## LỄ TÂN, TIẾP ĐÓN

Gateway FaceID

AI



Thẻ RFID checkin



Kiosk lấy số



Camera nhận diện



## PHÒNG KHÁM

Camera nhận diện



Thẻ RFID checkin



Kiosk checkin



## THANH TOÁN VIỆN PHÍ

Camera nhận diện



Thẻ RFID checkin



Kiosk checkin



Gateway xpSuite

xpSuite



## Chức năng

**Quản lý và điều khiển hoạt động của các thiết bị và phần mềm**

Hệ điều hành: Windows

Giao diện: Việt/Anh

Kết nối: WIFI, SCOM, LAN

## Tính năng:

- Cài đặt trên máy chủ hoặc kiosk cảm ứng.
- Quản lý và điều khiển hoạt động của các thiết bị và phần mềm thuộc hệ thống xếp hàng.
- Quản lý số lượng dịch vụ, số lượng quầy/bàn.
- Quản lý hệ thống, in số, sắp xếp thứ tự xếp hàng.
- Theo dõi và thông báo trạng thái quầy giao dịch.
- Tự động thông báo gọi số thứ tự qua hệ thống âm thanh người thật.
- Hiển thị thông tin khi quét checkin thẻ thông minh.
- Lưu trữ dữ liệu, báo cáo đơn vị giao dịch theo thời gian, số lần giao dịch, quầy giao dịch.
- Chức năng tra cứu thông tin lịch sử giao dịch.
- Chức năng phân quyền quản trị hệ thống.
- Bầu chọn đánh giá chất lượng dịch vụ.
- Có thể đặt thời gian ca làm việc, giới hạn số vé.
- Có thể bật tắt tức thời các dịch vụ.
- Có thể phát hiện, gửi thông báo lỗi hệ thống.
- Có thể đặt chỗ Online qua Website, qua App.
- Chụp ảnh người giao dịch, lưu vào hệ thống báo cáo.
- Có thể nâng cấp nhận diện khuôn mặt khi cần.



# PHẦN MỀM LẤY SỐ CẢM ỨNG

TBU

## Chức năng

Thiết lập các nút dịch vụ in vé trên màn hình cảm ứng

Hệ điều hành: Windows  
Giao diện: Việt/Anh  
Kết nối: WIFI, SCOM, LAN

## Tính năng:

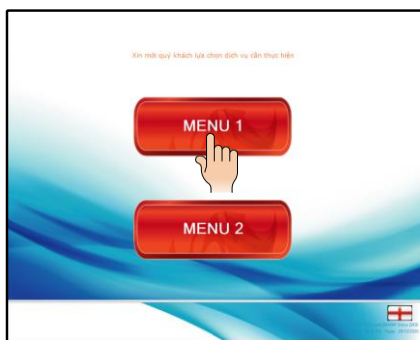
- Thiết lập các nút dịch vụ in vé trên màn hình cảm ứng
- Thiết lập số lượng và nội dung dịch vụ
- Thiết lập giao diện hiển thị theo nhận diện thương hiệu
- Thiết lập giao diện hiển thị và in vé đa ngôn ngữ
- Có thể hiển thị banner quảng cáo
- Tính năng lấy số thứ tự qua thiết bị nhận diện (QRcode, Camera, thẻ từ ...)
- Tính năng nhắc lượt qua tin nhắn SMS
- Giao diện song ngữ Việt - Anh
- Nhận diện qua thẻ



Giao diện dọc



Giao diện ngang



Giao diện Menu chia nhóm

# PHẦN MỀM HIỂN THỊ THÔNG TIN TẬP TRUNG

SSC

## Chức năng

Hiển thị thông tin hàng đợi của hệ thống xếp hàng lên màn hình LCD trung tâm

Hệ điều hành: Windows  
 Giao diện: Việt/Anh  
 Kết nối: WIFI, SCOM, LAN

| THÔNG TIN HÀNG ĐỢI                  |      |   |        |
|-------------------------------------|------|---|--------|
| Khác<br>số máy số:                  | 0035 | 5 | 2      |
| Kinh doanh thương mại<br>số máy số: | 0025 | 3 | 2 0032 |
| Tiếp nhận khiếu nại<br>số máy số:   | 0027 | 1 | 2 0034 |
| Khác<br>số máy số:                  | 0021 | 4 | 3 0028 |
| Tư vấn<br>số máy số:                | 0026 | 2 | 3 0033 |

Phòng TTBH 3 Nguyễn Chí Thanh  
ĐT: 043 7738 773

| Service                | Client au service | Client suivant | Personnes en attente |
|------------------------|-------------------|----------------|----------------------|
| Services de mobiles    | .                 | 0001           | 7                    |
| Services de téléphonie | .                 | 0008           | 9                    |
| Services de 3G         | .                 | 0017           | 6                    |
| Internet               | .                 | 0023           | 7                    |

## Tính năng:

- Cho phép tùy biến nội dung hiển thị trên từng LCD trong cùng 1 hệ thống
- Thiết lập thông tin hiển thị theo từng khu vực khác nhau
- Thiết lập thông tin hiển thị theo từng khu vực khác nhau
- Hiển thị dữ liệu theo thời gian thực
- Có thể tùy biến banner, logo theo yêu cầu
- Hiển thị các video clip quảng bá, đa phương tiện
- Hiển thị thông báo chữ chạy
- Thiết lập nội dung thông báo tùy chỉnh
- Có thể kết nối nhiều màn hiển thị trong hệ thống
- Có thể hiển thị trên LCD theo chuẩn HD
- Nháy gọi các thông báo gọi số thứ tự
- Hiển thị được các số đang gọi
- Hiển thị được các quầy (bàn, phòng...) đang gọi
- Hiển thị được số người đang đợi
- Hiển thị được số kế tiếp

| TÊN DỊCH VỤ             | SỐ ĐANG PHỤC VỤ | QUẦY SỐ | SỐ KẾ TIẾP |
|-------------------------|-----------------|---------|------------|
| ĐĂNG KÝ KHÁM CÓ BHYT    | 1002            | 1       | 1003       |
| ĐĂNG KÝ KHÁM KHÔNG BHYT | 2001            | 2       | 2002       |

www.stech.vn

| Tên Dịch Vụ           | Số đang phục vụ | Số kế tiếp | Số người đang chờ |
|-----------------------|-----------------|------------|-------------------|
| Dịch vụ di động       | 0192            | .          | 1                 |
| Dịch vụ cố định       | 0201            | .          | 1                 |
| Thanh toán cước phí   | 0202            | 0203       | 9                 |
| Kinh doanh thương mại | 0163            | 0211       | 8                 |
| Tư vấn                | 0168            | 0219       | 8                 |
| Tiếp nhận khiếu nại   | 0175            | 0227       | 8                 |
| Khác                  | 0182            | 0235       | 7                 |

Phòng TTBH 3 Nguyễn Chí Thanh  
ĐT: 043 7738 773

# PHẦN MỀM ĐIỀU KHIỂN TẠI QUẦY

## Chức năng

Gọi số thứ tự mời khách hàng đến quầy làm việc

Hệ điều hành: Windows;

Giao diện: Việt - Anh

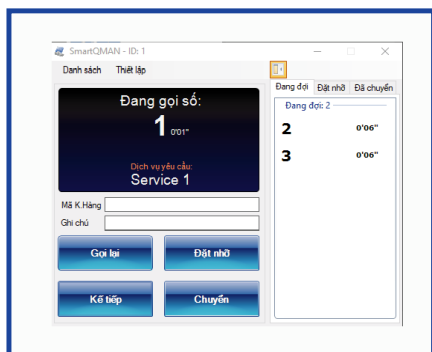
Kết nối: WIFI, SCOMM, LAN

## Tính năng:

- Có 4 nút chức năng: Kế Tiếp/Gọi Lại/Đặt Nhỡ/Chuyển
- Hiển thị danh sách hàng đợi, danh sách đặt nhỡ, đã chuyển
- Thiết lập thời gian chờ, cảnh báo khi quá giờ
- Quản lý người dùng theo user, IP
- Hiển thị baner, thông báo ra màn hình LCD



Phần mềm điều khiển tại quầy cài đặt trên máy tính:



Phần mềm điều khiển tại quầy cài đặt trên tablet:



# PHẦN MỀM PHÂN VÙNG ÂM THANH

SSPU

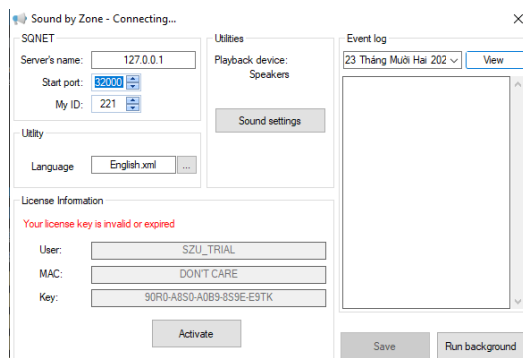
## Chức năng

Phân tách âm thanh gọi số cho từng khu vực

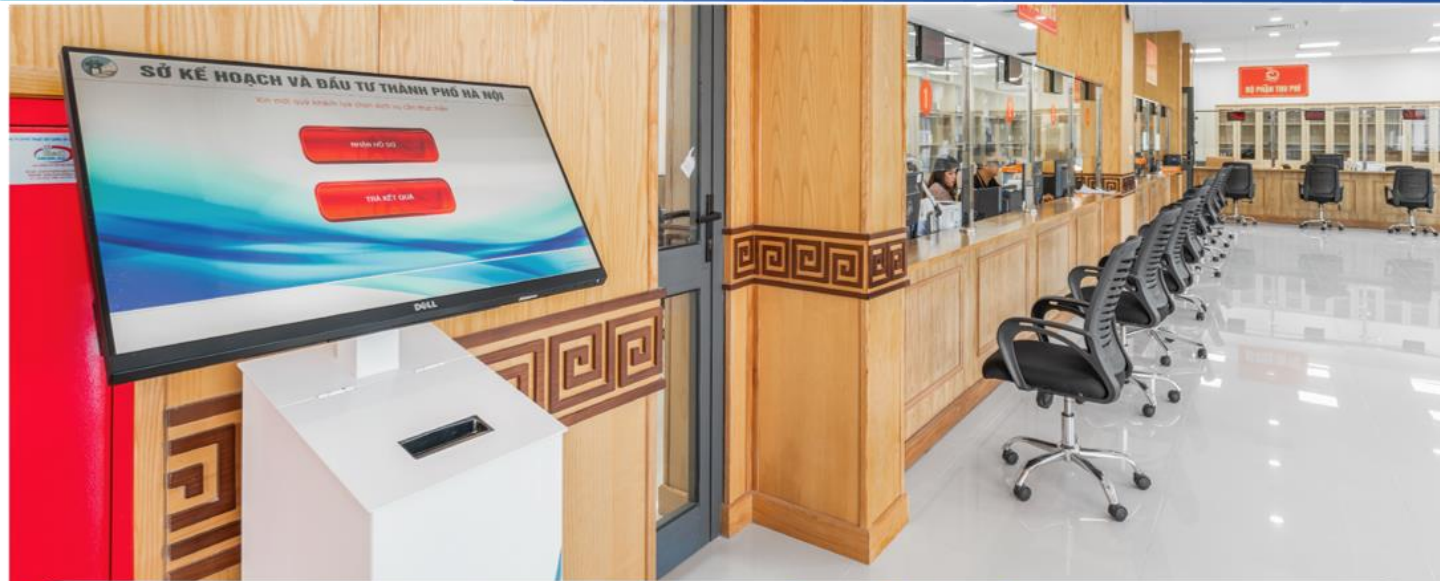
Hệ điều hành: Windows; Giao diện: Đa ngôn ngữ; Kết nối: WIFI, LAN

## Tính năng:

- Cho phép tách vùng âm thanh cho từng khu vực
- Tùy biến âm thanh từng khu vực
- Âm thanh gọi số đa ngôn ngữ



# THIẾT BỊ HỆ THỐNG



## TRẠM CẤP VÉ CẢM ỨNG

- 01 **Tích hợp máy tính , cài đặt các phần mềm điều khiển của hệ thống:** Phần mềm điều khiển trung tâm xpSuite, phần mềm lấy số cảm ứng TBU... có nhiệm vụ kết nối các thành phần và điều khiển hoạt động của hệ thống.
- 02 **Phân luồng hàng đợi** theo dịch vụ đã được cấu hình.
- 03 **Cấp số thứ tự tự động** cho khách hàng khi nhấn nút lấy số theo các dịch vụ trên màn hình cảm ứng.
- 04 **Tích hợp máy in nhiệt** khổ giấy 80 mm, dao cắt tự động, tốc độ in 0,2 giây/vé, cấp vé in số thứ tự cho khách hàng một cách nhanh chóng, chính xác và tiện dụng.
- 05 **Tích hợp các thiết bị nhận diện** QRcode, RFD, thẻ từ ... (tùy chọn)
- 06 **Kết nối liên thông đến các hệ thống ở khu vực khác**, hoặc các thiết bị của hệ thống SmartVote, SmartMedia, SmartFaceID (tùy chọn).
- W **Tích hợp module giao tiếp không dây RF**, cho phép kết nối không dây đến các thiết bị hiển thị tại quầy, đảm bảo kết nối ổn định, triển khai nhanh chóng, rút ngắn thời gian và chi phí thi công (tùy chọn - ký hiệu W sau mã sản phẩm).
- S **Tích hợp module amplifier khuếch đại âm thanh**, nhỏ gọn và tập trung, đảm bảo âm thanh gọi rõ ràng (tùy chọn - ký hiệu S sau mã sản phẩm).

Trạm cấp vé cảm ứng gồm nhiều thiết kế kiểu dáng hiện đại, kích cỡ màn hình đa dạng phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng

# TRẠM CẤP VÉ CẢM ỨNG

## STD - TA317

### THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước: 350\*410\*1500mm
- Trọng lượng: 40kg
- Điện áp cấp: 220V AC. Công suất: 200W
- Kết nối: WIFI, SCOMM, RJ45, USB, HDMI (tùy chọn)
- Chất liệu: Tôn chấn công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Màn cảm ứng 17" (4:3), công nghệ cảm ứng hồng ngoại
- Máy in nhiệt cửa trên, khổ giấy 80mm, tốc độ in 30mm/s
- Tích hợp máy tính điều khiển





# STD - TA324

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước (mm): 400 x 409 x 1504
- Trọng lượng: 40kg
- Điện áp cấp: 220VAC
- Công suất: 200W
- Kết nối: RS232, RJ45, USB, HDMI...
- Chất liệu: Tôn chấn công nghiệp sơn tĩnh điện
- Công nghệ cảm ứng điện dung đa điểm
- Độ sáng: 250cd/m2
- Kích thước: 24 inch - cảm ứng
- Độ phân giải: FHD (1920 x 1080)
- Máy in nhiệt cửa ngang, kiểu in trực tiếp, khổ giấy 80mm, cắt tự động, Tốc độ in 200mm/s.
- Kiểu dáng đứng.
- Máy tính điều khiển tích hợp CPU core i5, RAM 8GB, SSD 2TB;
- Hệ điều hành: Win10 Pro bản quyền
- UPS dự phòng: 500VA Santak
- Bộ khuếch đại âm thanh
- Đầu đọc thẻ thông minh NFC.
- Camera 2.0MP
- Tích hợp phần mềm lấy số cảm ứng, nhận diện thẻ thông minh: Cho phép thiết lập dịch vụ theo yêu cầu, chèn logo đơn vị, chạy benner.

# STD - T10

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước: 280x420x1340mm
- Trọng lượng: 42kg
- Điện áp cấp: 220V AC. Công suất: 200W
- Kết nối: WIFI, SCOMM, RJ45, USB, HDMI (tùy chọn)
- Chất liệu: Tôn chần công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Màn cảm ứng 17" (4:3), công nghệ cảm ứng hồng ngoại
- Máy in nhiệt cửa trên, khổ giấy 80mm, tốc độ in 30mm/s
- Tích hợp máy tính điều khiển



# STD-T29W

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước: 450x450x1400mm
- Trọng lượng: 50kg
- Điện áp cấp: 220V AC. Công suất: 300W
- Kết nối: KHÔNG DÂY SCOMM, RJ45, USB, HDMI (Tùy chọn)
- Chất liệu: Tôn chấn công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Màn cảm ứng: 17" (4:3), công nghệ cảm ứng hồng ngoại
- Khả năng hiển thị màu: 16.7 triệu màu
- Độ sáng màn hình: 250cd/m2, thời gian đáp ứng: 5 ms
- Độ phân giải: 1280x1024 Pixels
- Máy in nhiệt cửa ngang, khổ giấy 80mm
- Tích hợp máy tính điều khiển: Chip core i3 hoặc hơn, Ram 4GB, SSD 240GB
- Tích hợp đầu đọc mã QRcode
- Tích hợp UPS 500VA
- Tích hợp bộ khuếch đại âm thanh
- Kết nối RF không dây
- Cấp số thứ tự, xử lý thông tin xếp hàng trên phần mềm tích hợp sẵn
- Giao diện, dịch vụ lấy số thứ tự đa dạng, tùy biến In số thứ tự, checkin, chỉ dẫn
- Có khả năng kết nối với mạng nội bộ để sử dụng thiết bị gọi số trên máy tính





# HỘP CẤP VÉ MINI

## STD-MC13

### Chức năng:

Cấp số thứ tự từ máy in nhiệt thông qua mạch điều khiển máy in

### Thông số kỹ thuật:

- Kích thước : 28x20x35mm
- Trọng lượng: 5kg
- Điện áp cấp: 220VAC.
- Công suất: 50W
- Kết nối: RJ45
- Chất liệu: Mica - Mặt dịch vụ khắc Laser sơn màu
- Sử dụng nút ấn cơ, có thể lắp đặt 8 nút dịch vụ
- Máy in nhiệt cửa trên, khổ giấy 80mm
- Tích hợp mạch điều khiển máy in



## STD-MD14

### THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước cơ bản: 318x200x270mm
- Trọng lượng: 8kg
- Điện áp cấp: 220V AC. Công suất: 200W
- Kết nối: KHÔNG DÂY SCOMM, RJ45, USB, HDMI (Tùy chọn)
- Chất liệu: Tôn chấn công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Màn cảm ứng: 10" (1024x600), công nghệ cảm ứng điện dung đa điểm
- Máy in nhiệt cửa trên, khổ giấy 80mm



# THIẾT BỊ ĐIỀU KHIỂN TẠI QUẦY



## SCU-CB6

### Chức năng:

- Gọi số thứ tự mời khách hàng đến quầy làm việc
- Có 4 nút chức năng: Kế Tiếp/Gọi Lại/Chọn/Hủy
  - + Kế Tiếp: gọi số thứ tự tiếp theo
  - + Gọi Lại: gọi nhắc lại số đang gọi hạn)
  - + Hủy: hủy bỏ số đang gọi ra khỏi hàng đợi
  - + Chọn: Chuyển trạng thái busy
- Quản lý thiết bị theo ID

### Thông số kỹ thuật:

- Kích thước cơ bản: 128x76x30mm (HxWxD)
- Trọng lượng: 0,15 kg
- Nguồn cấp: 05 VDC
- Chất liệu: Nhựa PVE
- Điều khiển bằng nút nhấn cơ học
- Hiển thị thông tin số thứ tự bằng LED 7 đoạn 4 số 50x19mm
- Màu sắc vỏ: Đen
- Màu sắc led: Đỏ
- Kết nối: RS232

## SCU-T8

### Thông số kỹ thuật:

- Màn cảm ứng: SAMSUNG A7 LITE
- Màn hình: 8.7" TFT LCD
- Hệ điều hành: Android 11
- Chip: MediaTek MT8768T
- RAM: 3GB
- Dung lượng lưu trữ: 32GB
- Pin: 5100mAh
- Tích hợp phần mềm điều khiển gọi phục vụ trên màn cảm ứng
- Giá để bàn chuyên dụng
- Chức năng:
  - + Gọi kế tiếp
  - + Gọi lại số chưa có mặt
  - + Đặt nhờ, hiển thị danh sách đặt nhờ
  - + Chuyển dịch vụ, hiển thị danh sách chuyển
  - + Hiển thị danh sách chờ, thời gian chờ.
  - + Cảnh báo thời gian chờ.
  - + Hiển thị danh sách đặt nhờ, danh sách chuyển dịch vụ



# THIẾT BỊ HIỂN THỊ TẠI QUẦY

**Chức năng:** - Hiển thị số thứ tự đang gọi/đang phục vụ tại quầy tương ứng.

## SDM-1632(W)



### Thông số kỹ thuật:

- Kích thước: 146x264x35 mm (HxWxD) -
- Trọng lượng: 1,2 kg
- Nguồn cấp: 12 VDC
- Chất liệu: Tôn chấn công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Độ phân giải: Matrix 16x32 pixel
- Màu sắc vỏ: Đen
- Màu sắc led: Đỏ
- Khoảng cách quan sát: 60m
- Kết nối: RS232, RF không dây (W)

### Thông số kỹ thuật:

Bảng hiển thị thông tin quầy giao dịch

- Kích thước: 21,5"
- Độ phân giải: Full HD 1920 x 1080, tần số: 60 Hz
- Cổng kết nối: 1 x VGA, 1 x HDMI 1.4, HDMI HDCP 1.2 (1x Power cable , 1 x HDMI Cable)
- Tích hợp phần mềm hiển thị thông tin khách hàng trên LCD
- Phụ kiện kèm theo: giá treo chuyên dụng, dây HDMI 1,5m
- \* Chức năng:
  - Hiển thị danh sách chờ từng quầy
  - Hiển thị số đang phục vụ và số được gọi
  - Hiển thị quảng cáo...

## SDU-LCD 22



# THIẾT BỊ HIỂN THỊ TRUNG TÂM

## Chức năng:

- Hiển thị các số thứ tự đang được gọi vào phục vụ theo thời gian thực
- Hiệu ứng nháy báo cho các số thứ tự đang được gọi vào phục vụ
- Hiển thị các số thứ tự đã được gọi vào theo dạng hiển thị cuộn liên tục
- Hiển thị các số của quầy, phòng, bàn tương ứng với số thứ tự được gọi

## CDU-7s

## Thông số kĩ thuật:

- Kích thước: 680x65x450mm.
- Trọng lượng: 5kg
- Điện áp cấp: 220V AC.
- Công suất: 25W
- Chất liệu: Mica, tôn chấn công nghiệp, sơn tĩnh điện
- Sử dụng LED 7 đoạn 90x122mm
- Hiển thị SỐ THỨ TỰ, SỐ DỊCH VỤ, ĐANG PHỤC VỤ
- Tiêu đề LED siêu sáng hiệu ứng Marble



## CDU-LCD55



## Thông số kĩ thuật:

Màn hình hiển thị trung tâm LCD

- Màn hình: LG Indonesia
- Kích thước màn hình: 55 inch
- Độ phân giải: 4K Ultra HD (3840 x 2160px)
- Tích hợp phần mềm hiển thị trung tâm
- Hiển thị số được phục vụ tại các quầy.
- Hiển thị danh sách phục vụ tại các dịch vụ
- Hiển thị số người chờ của từng dịch vụ.
- Hiển thị danh sách sắp tới lượt.
- Hiển thị thông tin quảng cáo của đơn vị
- Hiển thị baner, thông báo...
- Phụ kiện: Giá treo, dây HDMI

## Bộ điều khiển màn hình hiển thị trung tâm LCD

### Chức năng

- Tích hợp phần mềm hiển thị SmartSCREEN điều khiển nội dung hiển thị trên từng LCD
- Cho phép kết nối nhiều màn hình hiển thị lắp đặt ở các khu vực khác nhau trong cùng 1 hệ thống
- Cho phép tùy biến nội dung hiển thị trên từng LCD trong cùng 1 hệ thống
- Thiết lập thông tin hiển thị theo từng khu vực khác nhau
- Và đầy đủ các tính năng khác của phần mềm SSC



### Thông số kỹ thuật:

- Ổ cứng SSD 32G, RAM 2G, Chip J1900 Quad-core 2GHz
- Hệ điều hành Window 7/10

## Bộ điều khiển LCD controller Android

### NMP17

### Thông số kỹ thuật:

- CPU: Chip amlogic S905X3 Quad-core 64-bit ARM Cortex™-A53
- GPU Penta Core ARM Mali-450 (Lõi 5)
- Memory: 4GB
- Rom: 32GB
- LAN connection
- HDMI output
- Kèm phần mềm điều khiển hiển thị màn hình



## BỘ CHIA TÍN HIỆU - SPL

### Chức năng

- Kết nối các thiết bị trong hệ thống với phần mềm điều khiển trung tâm
- Cấp nguồn 12V cho các thiết bị tại quầy
- Kết nối mở rộng hệ thống

### SPL 110



### Thông số kỹ thuật:

- Kích thước cơ bản: 130x220x65mm
- Trọng lượng: 1,5kg
- Điện áp cấp: 220V. Công suất: 50W
- Chất liệu: Tôn chần công nghiệp Sơn tĩnh điện
- Cổng truyền và/or: 2
- Cổng truyền thiết bị: 10
- Màu sắc vỏ: Đen

### SPL 106

### Thông số kỹ thuật:

- Kích thước cơ bản: 130x170x65mm
- Trọng lượng: 1,2kg
- Điện áp cấp: 220V. Công suất: 50W
- Chất liệu: Tôn chần công nghiệp Sơn tĩnh điện
- Cổng truyền và/or: 2
- Cổng truyền thiết bị: 6
- Màu sắc vỏ: Đen



# THIẾT BỊ ÂM THANH GỌI SỐ

## Chức năng:

Phát âm thanh gọi số tự động qua hệ thống ampli và loa vệ tinh

## Loa hộp vi tính



## Thông số kỹ thuật:

- Điện áp cấp: 220V
- Công suất: 46W
- Công suất loa trầm: 20W
- Công suất loa vệ tinh: 2x13W
- Số lượng loa vệ tinh: 2

## Ampli



## Thông số kỹ thuật:

- Điện áp cấp: 220V
- Công suất: 30,60,120W (Tùy chọn)

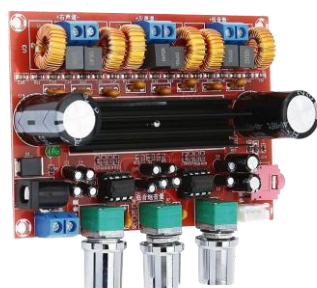
## Hệ thống âm thanh – BS678



## Thông số kỹ thuật:

- Kích thước: 250x190x110mm (hộp)
- Công suất: 6W
- Số lượng :  $\geq 2$  chiếc

## Module khuếch đại âm thanh



## Thông số kỹ thuật:

- Điện áp cung cấp: DC12-24V
- Công suất: 50W
- Kênh: 3
- Âm lượng: 100db
- Kích thước: 100x70x30MM

# KẾT NỐI KHÔNG GIỚI HẠN





# HỆ THỐNG SmartVOTE

## Đánh giá và thu thập ý kiến khách hàng

### Phần mềm quản lý hệ thống đánh giá - xpVote

#### Chức năng

- Quản lý hệ thống và lưu trữ thông tin đánh giá

#### Tính năng

- Quản lý người dùng: tùy chỉnh thông tin người dùng
- Thiết lập dịch vụ: thay đổi số lượng, thông tin dịch vụ.
- Quản lý thiết bị: thay đổi số lượng thông tin thiết bị.
- Tích hợp Module SVCU, dùng để đồng bộ hệ thống người dùng theo domain của Window Server với hệ thông tin nhân viên trên Server.
- Hiển thị thông tin nhân viên phục vụ trên màn hình thiết bị bình chọn
- Cập nhật Màn hình chờ từ QMS Server
- Tự động đồng bộ dữ liệu đánh giá của chi nhánh lên phần mềm quản lý tập trung QMS Server qua kết nối Internet

### Phần mềm đánh giá chất lượng - vDroid

#### Chức năng

- Sử dụng để đánh giá chất lượng dịch vụ

#### Tính năng

##### Vote

- Có các mức đánh giá khác nhau theo các tiêu chí cụ thể
- Chu yển thông tin bình chọn về máy chủ theo thời gian thực
- Có thể đưa ra các gợi ý đánh giá chi tiết về chất lượng dịch vụ

##### Survey

- Tính năng survey thu thập ý kiến của khách hàng
- Có thể tích hợp các màn quảng cáo, thông báo theo yêu cầu

#### Thiết bị tương thích

- Tablet màn hình cảm ứng
- Kích thước: 8 ~ 10" (tùy chọn)
- Hệ điều hành: Android
- Kết nối: USB, WIFI



# HỆ THỐNG PHẦN MỀM QUẢN LÝ CÁC CẤP ĐỘ

## Phần mềm quản lý dành cho trường bộ phận SMIC



### Chức năng:

- Phần mềm cài đặt trên máy tính của trường bộ phận
- Cho phép theo dõi hoạt động giao dịch từ xa
- Hiển thị thông tin hàng đợi theo dịch vụ, theo quầy
- Hiển thị thông tin chi tiết đến từng hàng đợi
- Thiết lập thời gian chờ đợi tối đa của khách hàng
- Cảnh báo khi khách hàng đợi lâu hơn thời gian thiết lập
- Giao diện sử dụng đa ngôn ngữ

SMIC - đã kết nối

Thông tin Dịch vụ | Thông tin hàng đợi | Báo cáo | Thiết lập

Thông tin hàng đợi theo dịch vụ Page 1/1

| STT | Tên dịch vụ                              | Đang gọi | Đang đợi | Tổng số |
|-----|--|----------|----------|---------|
| 1   | #nhập nhận hs chuyển nhượng/thanh l...   | .        | 1        | 1       |
| 2   | #nhận gcn, hóa đơn và bản sao hđ/ ...    | .        | 1        | 1       |
| 3   | #tư vấn khác                             | .        | 2        | 2       |
| 4   | #nhận/nộp tiền, thanh toán vượt tiền ... | .        | 2        | 2       |
| 5   | #ký hồ sơ thanh lý/ chuyển nhượng/ c...  | .        | 2        | 2       |
| 6   | #tư chuyển hđ mua bán/chuyển nhượ...     | .        | 0        | 0       |
| 7   | #tư ...                                  | .        | 0        | 0       |

Đóng

SMIC - đã kết nối

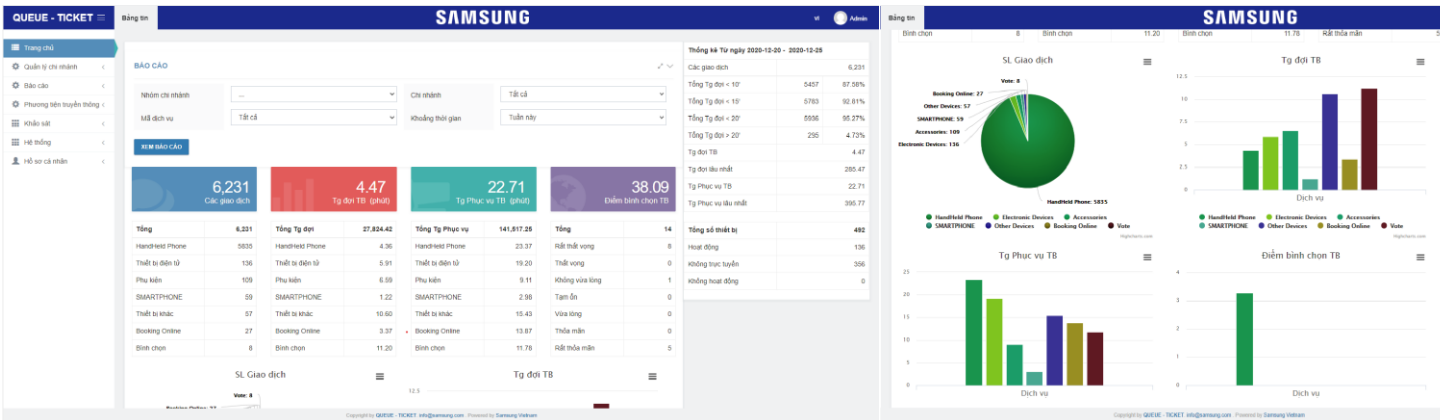
Thông tin Dịch vụ | Thông tin hàng đợi | Báo cáo | Thiết lập

Thông tin chi tiết hàng đợi Chọn dịch vụ Tất cả

| Số vé | Tên dịch vụ                              | Lúc đến  | Thời gian đợi | Điểm bầu chọn |
|-------|--|----------|---------------|---------------|
| 0001  | #nhập nhận hs chuyển nhượng/thanh l...   | 17:59:35 | 0 minute(s)   |               |
| 0002  | #nhận gcn, hóa đơn và bản sao hđ/ ...    | 17:59:35 | 0 minute(s)   |               |
| 0003  | #tư vấn khác                             | 17:59:35 | 0 minute(s)   |               |
| 0008  | #tư vấn khác                             | 17:59:36 | 0 minute(s)   |               |
| 0004  | #nhận/nộp tiền, thanh toán vượt tiền ... | 17:59:36 | 0 minute(s)   |               |
| 0005  | #nhận/nộp tiền, thanh toán vượt tiền ... | 17:59:36 | 0 minute(s)   |               |
| 0006  | #ký hồ sơ thanh lý/ chuyển nhượng/ c...  | 17:59:36 | 0 minute(s)   |               |

Đóng

# Phần mềm quản trị tập trung QMS server



## Chức năng:

- Quản lý nhóm chi nhánh
- Quản lý dịch vụ
- Quản lý bàn quầy
- Quản lý nhân viên
- Hiển thị trạng thái thiết bị từng chi nhánh, bàn quầy
- Hiển thị và xuất báo cáo Tổng hợp theo nhân viên
- Hiển thị và xuất báo cáo Tổng hợp theo dịch vụ
- Hiển thị và xuất báo cáo Giao dịch theo nhân viên
- Hiển thị và xuất báo cáo Giao dịch theo dịch vụ
- Quản lý hệ thống theo người dùng
- Quản lý sao lưu dữ liệu...



## Máy chủ cài đặt QMS server

### Chức năng:

Sử dụng để cài đặt phần mềm quản trị tập trung QMS server  
Có thể sử dụng máy chủ hệ thống của khách hàng có sẵn

### Thông số kỹ thuật

R430 3.5" ( Rack 1U)

Cấu hình tối thiểu:

Cấu hình tương đương DELL PowerEdge R430 E5-2609v3 6C 1.9Ghz 15MB cache

\* Thông số kỹ thuật có thể thay đổi theo thời điểm áp dụng





# HỆ THỐNG NHẬN DIỆN KHÁCH HÀNG

## Phần mềm SmartFace Subserver



### Chức năng:

- Cập nhật dữ liệu khuôn mặt từ SmartFace CloudServer
- Xử lý hình ảnh, tiền xử lý ảnh tại chỗ,
- Nhận diện trên tập dữ liệu local: đến 2000 ID; 3 ID mỗi giây

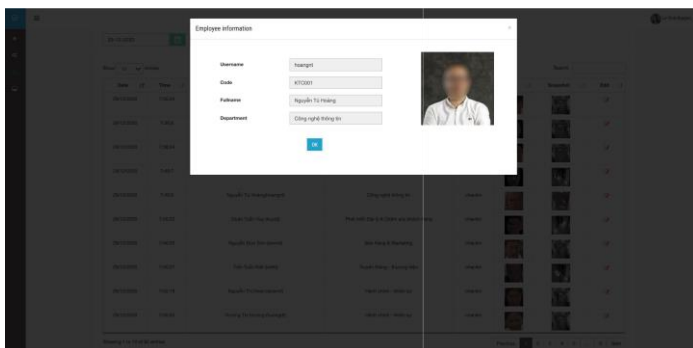


## Phần mềm SmartFace Cloudserver

| Date      | ID    | Name | Fullname                | Unit                                 | Status | Face | Snapshot | Edit |
|-----------|-------|------|-------------------------|--------------------------------------|--------|------|----------|------|
| 2010/0000 | 73824 |      | Hà Tuấn Cường (Longtin) | Bán hàng & Marketing                 | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 73825 |      | Nguyễn Thị Ngọc Bình    | Phân phối hàng & Chăm sóc khách hàng | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 73826 |      | Trương Văn Tuấn Anh     | Định vụ                              | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74027 |      | Đặng Văn Thế Dương      | Kỹ thuật - Chăm sóc                  | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74028 |      | Nguyễn Thị Thanh Hương  | Công nghệ Marketing                  | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74029 |      | Đào Văn Hải Bình        | Phân phối hàng & Chăm sóc khách hàng | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74030 |      | Nguyễn Văn Sơn Quân     | Bán hàng & Marketing                 | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74031 |      | Hà Tuấn Hải Bình        | Kỹ thuật - Chăm sóc                  | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74032 |      | Nguyễn Thị Ngọc Bình    | Phân phối hàng & Chăm sóc khách hàng | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74033 |      | Đào Văn Hải Bình        | Kỹ thuật - Chăm sóc                  | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74034 |      | Nguyễn Thị Ngọc Bình    | Phân phối hàng & Chăm sóc khách hàng | ok     |      |          |      |
| 2010/0000 | 74035 |      | Đào Văn Hải Bình        | Kỹ thuật - Chăm sóc                  | ok     |      |          |      |

### Chức năng:

- Báo cáo tập trung web-base
- KeepLearning: tính năng liên tục cập nhật học máy cho từng ID
- Scaleable: có khả năng mở rộng quy mô; phiên bản này xử lý đến 5.000 ID; đồng thời đến 50 ID mỗi giây;



# CAMERA NHẬN ĐIỆN

## Camera tích hợp trên kiosk



### Chức năng:

- Nhận diện khuôn mặt khách hàng khi lấy số tại Kiosk
- Gửi thông tin dữ liệu khuôn mặt về máy chủ để xử lý

### Thông số kỹ thuật:

Cấu hình tối thiểu

- Tỷ lệ khung hình: 1280x720px
- Độ phân giải: 2.0 Megapixel trở lên
- Chuẩn kết nối: USB hoặc IP

## Camera nhận diện từ xa

### Chức năng:

- Nhận diện khuôn mặt khách hàng từ xa khi khách hàng đến khu vực làm việc
- Gửi thông tin dữ liệu khuôn mặt về máy chủ để xử lý

### Thông số kỹ thuật:

Cấu hình tối thiểu

- Tỷ lệ khung hình: 1920x1080px
- Độ phân giải: 2.0 Megapixel trở lên
- Chuẩn kết nối: IP
- Chuẩn hình ảnh: H.265+/ H.265/ H.264+/ H.264/ MJPEG



# MÁY CHỦ

## Máy chủ local: AI Training & biometric facial recognizing

### Chức năng:

- Cài đặt và vận hành máy chủ AI local

### Thông số kỹ thuật:

Cấu hình tối thiểu:

- Core i3 hoặc tương đương
- Ram 4gb
- Ổ cứng SSD 500Gb
- Cài đặt hệ điều hành Fedora

Cấu hình máy chủ tùy thuộc vào số lượng camera ghi hình và quy mô hệ thống



## Máy chủ: AI Training & centerlize reports

### Chức năng:

- Cài đặt và vận hành máy chủ AI

### Thông số kỹ thuật:

Cấu hình tối thiểu:

- E5-2609v3 6C hoặc tương đương
- Ram 16gb
- Ổ cứng SSD 500Gb
- GPU: 4x1080ti VGA cards
- Cài đặt hệ điều hành Fedora

Cấu hình máy chủ tùy thuộc vào số lượng camera ghi hình và quy mô hệ thống

